



Código de Ética e Conduta

Aprovado pela Diretoria Executiva em 26 de junho de 2026 · PT (referência) + EN

Netbiis Serviços de Internet Ltda.

Documento de trabalho — 26 de junho de 2026

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA — NETBIIS

1. Mensagem da liderança

Na Netbiis, transformamos desafios em oportunidades digitais — e fazemos isso com ética, transparência e respeito. A confiança de clientes, colaboradores, parceiros e do poder público é o nosso ativo mais valioso. Este Código reúne os princípios que orientam o comportamento de todos que atuam em nome da Netbiis. Sua observância é condição inegociável para fazer parte da nossa história.

2. A quem se aplica

Este Código aplica-se a todos os administradores, sócios, colaboradores e estagiários da Netbiis, independentemente do cargo ou função. Aplica-se, no que couber, também a fornecedores, prestadores de serviço e demais parceiros de negócio que atuem em nome ou em benefício da Netbiis.

3. Nossos princípios

- **Integridade e honestidade** em todas as relações.
- **Tolerância zero** à corrupção, à fraude e a qualquer vantagem indevida.
- **Respeito** às pessoas, à diversidade e aos direitos humanos.
- **Responsabilidade** com a sociedade e o meio ambiente.
- **Transparência e veracidade** das informações.
- **Cumprimento das leis** dos países onde atuamos.

4. Combate à corrupção e à fraude

A Netbiis repudia toda forma de corrupção, suborno e fraude, no setor público ou privado.

- É proibido oferecer, prometer, pagar, autorizar ou receber qualquer vantagem indevida, econômica ou não, direta ou indiretamente, em especial a agente público, com o objetivo de obter ou manter negócio ou de influenciar qualquer ato ou decisão.
- Brindes, presentes e hospitalidades só são admitidos quando tiverem valor simbólico, finalidade legítima e estiverem em conformidade com a lei — nunca como contrapartida indevida, sobretudo em relação a agentes públicos.
- Não toleramos pagamentos de facilitação ("propinas") sob qualquer forma ou justificativa.

5. Relacionamento com o setor público e participação em licitações

A Netbiis preza por um relacionamento íntegro e transparente com a Administração Pública.

- Atuamos em licitações e contratos públicos com veracidade, apresentando informações e documentos verdadeiros.
- É proibido combinar preços ou condições com concorrentes ou adotar qualquer conduta que aparente ou configure conluio ou fraude a licitação.
- As interações com agentes públicos para tratar de contratos (pagamentos, aditivos, prorrogações) devem ser conduzidas por responsáveis designados e devidamente registradas.

6. Conflito de interesses

Devemos evitar situações em que interesses pessoais possam influenciar — ou parecer influenciar — decisões tomadas em nome da Netbiis. Situações de potencial conflito devem ser comunicadas ao gestor responsável ou à área de Compliance.

7. Respeito às pessoas

- Proibimos toda forma de assédio (moral e sexual) e de discriminação, por qualquer motivo, incluindo origem, raça, cor, gênero, orientação sexual, idade, religião, deficiência ou condição social.
- Promovemos um ambiente de trabalho seguro, acolhedor e respeitoso, que valoriza a diversidade.

8. Direitos humanos e trabalho

- Respeitamos os direitos humanos internacionalmente reconhecidos.
- Vedamos expressamente o trabalho infantil e o trabalho em condições análogas à escravidão, em nossas operações e na nossa cadeia de parceiros.

9. Meio ambiente

Atuamos com responsabilidade ambiental e cumprimos a legislação aplicável, buscando práticas sustentáveis na condução dos negócios.

10. Informações, dados e ativos

- Mantemos registros e comunicações verídicos e precisos; não falsificamos nem omitimos informações.
- Protegemos informações confidenciais e dados pessoais, tratando-os conforme a nossa Política de Privacidade e a LGPD (Lei nº 13.709/2018).
- Usamos os ativos da empresa de forma responsável e para finalidades legítimas.

11. Canal de Denúncias e não-retaliação

Incentivamos o relato, de boa-fé, de qualquer violação a este Código ou à legislação, por meio do nosso Canal de Denúncias.

- Garantimos confidencialidade e a proteção do denunciante de boa-fé.
- Proibimos qualquer retaliação contra quem relata de boa-fé.

12. Descumprimento

O descumprimento deste Código sujeita o infrator a medidas disciplinares proporcionais à gravidade da conduta, aplicadas com observância do devido processo e na forma da legislação trabalhista e contratual aplicável, independentemente do cargo ou função ocupados. No caso de parceiros e terceiros, a violação pode ensejar sanções contratuais, inclusive a rescisão.

13. Aprovação e vigência

Este Código foi aprovado pela **Diretoria Executiva da Netbiis em 26 de junho de 2026** e entra em vigor nesta data. Será revisado periodicamente. Em caso de divergência entre as versões em português e inglês, prevalece a versão em português.

Netbiis Serviços de Internet Ltda. — São Paulo, 26 de junho de 2026.

CODE OF ETHICS AND CONDUCT — NETBIIS (English translation)

Faithful translation of the Portuguese reference version. In case of any divergence, the Portuguese version prevails.

1. Message from leadership

At Netbiis, we transform challenges into digital opportunities — and we do so with ethics, transparency and respect. The trust of our clients, employees, partners and the public sector is our most valuable asset. This Code gathers the principles that guide the behavior of everyone acting on behalf of Netbiis. Compliance with it is a non-negotiable condition for being part of our story.

2. Who it applies to

This Code applies to all directors, partners, employees and interns of Netbiis, regardless of position or role. It also applies, as appropriate, to suppliers, service providers and other business partners acting on behalf of or for the benefit of Netbiis.

3. Our principles

- **Integrity and honesty** in all relationships.
- **Zero tolerance** for corruption, fraud and undue advantages.
- **Respect** for people, diversity and human rights.
- **Responsibility** toward society and the environment.
- **Transparency and truthfulness** of information.
- **Compliance with the laws** of the countries where we operate.

4. Anti-corruption and anti-fraud

Netbiis rejects all forms of corruption, bribery and fraud, in the public or private sector.

- It is prohibited to offer, promise, pay, authorize or receive any undue advantage, financial or otherwise, directly or indirectly — especially to a public official — in order to obtain or retain business or to influence any act or decision.
- Gifts and hospitality are acceptable only when of symbolic value, with a legitimate purpose and in compliance with the law — never as an undue consideration, particularly toward public officials.
- We do not tolerate facilitation payments under any form or justification.

5. Relationship with the public sector and bidding

Netbiis values an honest and transparent relationship with the Public Administration.

- We participate in public tenders and contracts truthfully, providing accurate information and documents.
- It is prohibited to arrange prices or conditions with competitors or to engage in any conduct that resembles or constitutes collusion or bid-rigging.
- Interactions with public officials regarding contracts (payments, amendments, extensions) must be conducted by designated representatives and duly recorded.

6. Conflicts of interest

We must avoid situations in which personal interests could influence — or appear to influence — decisions made on behalf of Netbiis. Potential conflicts must be reported to the responsible manager or to Compliance.

7. Respect for people

- We prohibit all forms of harassment (moral and sexual) and discrimination, on any grounds, including origin, race, color, gender, sexual orientation, age, religion, disability or social condition.
- We foster a safe, welcoming and respectful workplace that values diversity.

8. Human rights and labor

- We respect internationally recognized human rights.
- We expressly prohibit child labor and labor in conditions analogous to slavery, in our operations and across our partner chain.

9. Environment

We act with environmental responsibility, comply with applicable law and pursue sustainable business practices.

10. Information, data and assets

- We keep truthful and accurate records and communications; we do not falsify or omit information.
- We protect confidential information and personal data, processing it in accordance with our Privacy Policy and the Brazilian Data Protection Law (LGPD, Law No. 13,709/2018).
- We use company assets responsibly and for legitimate purposes.

11. Whistleblower Channel and non-retaliation

We encourage good-faith reporting of any violation of this Code or the law through our Whistleblower Channel.

- We ensure confidentiality and protection for good-faith reporters.
- We prohibit any retaliation against those who report in good faith.

12. Non-compliance

Violations of this Code subject the offender to disciplinary measures proportionate to the seriousness of the conduct, applied with due process and in accordance with applicable labor and contractual law, regardless of position or role. For partners and third parties, a violation may lead to contractual sanctions, including termination.

13. Approval and effectiveness

This Code was approved by the **Netbiis Executive Board on 26 June 2026** and takes effect on that date. It will be reviewed periodically. In case of any divergence between the Portuguese and English versions, the Portuguese version prevails.

Netbiis Serviços de Internet Ltda. — São Paulo, 26 June 2026.